Памятка №2

Один из самых сложных моментов:

Как работает очередь?

INDIGO
ЭЛЕКТРОННЫЙ ДЕТСКИЙ САД

КАК УСТРОЕНА ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ?

Помните, что

Вы можете самостоятельно встать в очередь, подав заявление на сайте indigo24.kz. Без ЭЦП и не выходя из дома

Итак, очереди. Вот несколько важных вещей, которые вам нужно знать о том, как формируются очереди:

- *Очередей в какой-то определенный садик не существует*
- *Очереди формируются по принадлежности к территории: город, село, поселок*
- *То есть, подавая заявление на постановку в очередь, вы встаете в очередь не в какой-то конкретный детский сад, а во все сады города одновременно*
- *Внутри каждого города формируются очереди по году рождения ребенка*
- *Когда подходит ваша очередь, вы выбираете подходящий детский сад среди тех, в которых есть свободные места*

Очередь может двигаться не только вперед, но и назад! К примеру, в очередь встали льготники (первоочередники) и очередь естественным образом отодвинулась назад. Это нормально

Давайте на примере:

Ваш ребенок родился в 2013 году, значит после подачи заявления на сайте indigo24.kz, вы встанете в очередь 2013 года рождения, во все детские сады города

А КАК ЖЕ ВЫГЛЯДИТ ИЗНУТРИ ОЧЕРЕДЬ ПО ГОДУ РОЖДЕНИЯ?

Помните, что

В каждой очереди есть внеочередники и первоочередники

Внеочередники - это

- *военнослужащие;*
- *сотрудники специальных органов*

Первоочередники - это

- *дети из многодетных семей;*
- *дети родителей-инвалидов;*
- *дети без попечения родителей;*
- *дети сироты;*
- *дети с особыми потребностями*

Заявления в очередях сортируются по дате подачи заявления

В самом начале очереди стоят внеочередники, за ними идут первоочередники и 3 заявителя без льгот, затем снова первоочередники и 3 заявителя без льгот и т.д.

Давайте на примере:

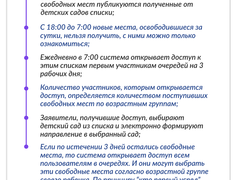
Вы стоите в очереди 2013 года рождения

2013 год рождения

А вот как очередь выглядит изнутри:

Внеочередники
Первоочередники
Обычный
Обычный
Обычный
Первоочередники
Обычный
Обычный

Пример того, как выглядит простая очередь на сайте indigo24.kz:



А КАК РАСПРЕДЕЛЯЮТСЯ СВОБОДНЫЕ МЕСТА?

Помните, что

Зачислиться в детский сад можно не только в летний период, когда ведется основная комплектация групп, но и в течение всего года

Порядок распределения свободных мест:

- *Ежедневно от детских садов на INDIGO поступает информация об освободившихся местах;*
- *Ежедневно в 18:00 на INDIGO в реестре свободных мест публикуются полученные от детских садов списки;*
- *С 18:00 до 7:00 новые места, освободившиеся за сутки, нельзя получить, с ними можно только ознакомиться;*
- *Ежедневно в 7:00 система открывает доступ к этим спискам первым участникам очередей на 3 рабочих дня;*
- *Количество участников, которым открывается доступ, определяется количеством поступивших свободных мест по возрастным группам;*
- *Заявители, получившие доступ, выбирают детский сад из списка и электронно формируют направление в выбранный сад;*
- *Если по истечении 3 дней остались свободные места, то система открывает доступ всем пользователям в очередях. И они могут выбрать эти свободные места согласно возрастной группе своего ребенка. По принципу "кто первый успел"*

Давайте на примере:

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО...

Очередь в детский сад не сгорает!
Если ваша очередь подошла, а вы по каким-то причинам не можете по каким-то воспользоваться, вы просто пропускаете кого-то вперед себя

А вы знали, что..?

INDIGO доступен не только с компьютера, но и с телефона

Чтобы подать заявление в INDIGO, вам не нужен Личный кабинет

В INDIGO можно встать, как в обычную, так и в корректирующую очередь

Еще больше полезной информации вы найдете в наших социальных сетях

indigo_webline
indigo.webline

Документ, его структура, правила форматно-логического контроля и размещенный медиа-контент, охраняется законом «Об авторском праве и смежных правах» Республики Казахстан. ЧУ «ЦДС-Франчайзинг», 2019©